

МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
государственное бюджетное общеобразовательное
учреждение Свердловской области
«Верхнесинячихинская школа-интернат,
реализующая адаптированные основные
общеобразовательные программы»

ул. Черепановская 13, р.п. Верхняя Синячиха,
Алапаевского р-на, Свердловской области, 624690
тел. факс (34346) 3-50-40; (34346) 3-50-60; (34346) 3-50-22
E-mail: vsksch@mail.ru <http://вскш.рф/>

№ 270 от 22.11.2022г.

О предоставлении отчета

Уважаемый Юрий Иванович!

Администрация ГБОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» в ответ на письмо Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 27.10.2022 № 02-01-82/13789 «О предоставлении отчета за второе полугодие 2022 года о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2021 году»:

1. информирует о назначении ответственного по НОК:

<i>ФИО сотрудника</i>	<i>Должность</i>	<i>Адрес эл. почты</i>	<i>Телефон</i>
Лихачева Елена Владимировна	Заместитель директора	vsksch@mail.ru	89001986904

2. предоставляет отчет за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области:

государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области
«Верхнесинячихинская школа-интернат, реализующая адаптированные основные
общеобразовательные программы» на 2022-2023 годы

(наименование образовательной
организации; период на который
сформирован план)

Алапаевское

(наименование муниципального
образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия
-------	---	---	--------------------------	---------------------------	--

	оценки качества условий оказания услуг организацией	выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	мероприятия		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:				
1.1.		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	31.01.2022	Бурухина Ольга Александровна директор	Приведены в соответствии с нормативными актами стенды образовательной организации. Стенды своевременно обновляются.	24.01.2022
1.2.		Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	31.01.2022	Бурухина Ольга Александровна директор	Приведены в соответствии с нормативными актами стенды образовательной организации. Стенды своевременно обновляются.	24.01.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 информацию о деятельности на официальном сайте организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
2.1.		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Фархудинов а Надежда Владимиров на заместитель директора по УВР	Аннотации к рабочим программам дополнены по всем дисциплинам, согласно АООП, для повышения качества образования	25.02.2022
2.2.		Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.03.2022	Фархудинов а Надежда Владимиров на заместитель директора по УВР	Дополнена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией, с целью обеспечения качества содержания образования	18.02.2022

2.3.		<p>Информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</p>	31.01.2022	<p>Бурухина Ольга Александровна директор</p>	<p>Актуализирована информация о руководителе образовательной организации, его заместителях на официальном сайте ОО</p>	17.01.2022
2.4.		<p>Информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления</p>	31.01.2022	<p>Бурухина Ольга Александровна директор</p>	<p>Актуализирована информация о местах осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; местах осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; местах осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения</p>	26.01.2022

		<p>образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения;</p> <p>места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ;</p> <p>места проведения практики;</p> <p>места проведения практической подготовки обучающихся;</p> <p>места проведения государственной итоговой аттестации</p>			<p>практической подготовки обучающихся;</p> <p>места проведения государственной итоговой аттестации</p>	
2.5.		<p>Информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	01.03.2022	<p>Комарова Марина Анатольевна главный бухгалтер</p>	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года дополнена и приведена в соответствии с нормативными актами</p>	24.02.2022
3	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях,</p>				

		обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
3.1.		В соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.01.2022	Лихачева Елена Владимировна на заместитель директора по ВР	Работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО приведена в соответствии с нормативными актами	28.01.2022
3.2.		В соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг,	04.02.2022	Лихачева Елена Владимировна на заместитель директора по ВР	Приведена в соответствии с нормативными актами информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными и учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие	31.01.2022

предоставляем
ых
образовательны
ми
учреждениями,
с
приглашением
заинтересованн
ых лиц
воспользоваться
я
предоставленн
ым ресурсом и
принять
участие в
оценке
деятельности
образовательны
х организаций
(наличие
кликабельного
баннера с
переходом на
карточку
образовательн
ой организации
сайта bus.gov.ru
с
возможностью
оставить отзыв)

в оценке
деятельности
образовательных
организаций
(наличие
кликабельного
баннера с
переходом на
карточку
образовательной
организации
сайта bus.gov.ru с
возможностью
оставить отзыв)

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые для этого условия</p>	31.12.2023	<p>Бурухина Ольга Александровна директор Дрёмина Алёна Михайловна заместитель директора по АХР</p>	<p>В 2022 году в ГБОУ СО "Верхнесинячихинская школа-интернат" реализованы мероприятия по модернизации школьных систем образования, по укреплению и развитию материально-технической базы ОО. Приведены в нормативное техническое состояние здание (обособленные помещения) ОО. Обновлено материально-техническое обеспечение ОО для качества организации образовательного процесса. Проведен мониторинг "Школьного благополучия" среди представителей школьного сообщества.</p>	14.10.2022
---	---	--	------------	--	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	01.06.2022	Дрёмина Алёна Михайловна заместитель директора по АХР	Выполнение мероприятий Дорожная карта ГБОУ СО "Верхнесинячихинская школа-интернат" по обеспечению доступности услуг для инвалидов в целях сохранения и поддержания инфраструктуры доступной среды	01.04.2022
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне	01.06.2022	Дрёмина Алёна Михайловна заместитель директора по АХР	Выполнение мероприятий Дорожная карта ГБОУ СО "Верхнесинячихинская школа-интернат" по обеспечению доступности услуг для инвалидов в целях поддержания на имеющемся уровне оказания услуг инвалидам и лицам с ОВЗ	01.04.2022
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг возможность	31.12.2023	Дрёмина Алёна Михайловна заместитель директора по АХР	В 2022 году в ГБОУ СО "Верхнесинячихинская школа-интернат" реализованы мероприятия по модернизации школьных систем образования, по укреплению и развитию материально-	14.10.2022

	и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)				технической базы ОО. Приведены в нормативное техническое состояние здание (обособленные помещения) ОО. Обновлено материально-техническое обеспечение ОО для качества организации образовательного процесса. Проведен мониторинг "Школьного благополучия" среди представителей школьного сообщества.
--	--	--	--	--	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих их первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	31.01.2022	Бурухина Ольга Александровна директор	Проведены обучающие семинары, производственные совещания с работниками ОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики	25.01.2022
---	--	---	------------	---------------------------------------	---	------------

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих их непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы, деловые игры) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих их непосредственное оказание услуг	01.11.2022	Бурухина Ольга Александровна директор	Проведены семинары-практикумы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)	05.09.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.01.2022	Бурухина Ольга Александровна директор	Проведено обучение работников ОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	25.01.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						

11	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.12.2022	Бурухина Ольга Александровна директор	<p>В соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, разработан и реализуется план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся В 2022 году в ГБОУ СО "Верхнесинячихинская школа-интернат" реализованы мероприятия по модернизации школьных систем образования, по укреплению и развитию материально-технической базы ОО. Приведены в нормативное техническое состояние здание (обособленные помещения) ОО. Обновлено материально-техническое обеспечение ОО для качества организации образовательного процесса. Проведен мониторинг "Школьного благополучия" среди представителей школьного сообщества.</p>	14.10.2022
----	--	---	------------	---------------------------------------	---	------------

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.11.2022	Лихачева Елена Владимировна заместитель директора по ВР Фархудинова Надежда Владимировна заместитель директора по УВР	Используются методы мониторинга и анкетирования для выявления мнения получателей образовательных услуг об удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	14.10.2022
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.11.2022	Фархудинова Надежда Владимировна заместитель директора по УВР	Используются методы мониторинга и анкетирования для выявления мнения получателей образовательных услуг о качестве образовательных услуг в ОУ	14.10.2022

Директор:  О.А. Бурухина

