|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮДиректор ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А. БурухинаПриказ № 150 от «20» сентября 2018г. |

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат, реализующая адаптированные**

**основные общеобразовательные программы»**

**на 2018 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**
 |
| Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО | До 01.10.2018г. | Заместитель директора по УВР, Фархудинова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. |  |  |
| Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО |   | Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | На сайте ОО имеется раздел* «Обратная связь»

<http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/kontakty/napischite/>* «Независимая оценка качеством предоставляемых услуг»

<http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/oprosy/?show_result&vote_id=1> | Дата создания раздела 08.10.2017г.Дата создания раздела 28.10.2017г. |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса |  | Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | На сайте ОО имеется раздел* «Обратная связь»

<http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/kontakty/napischite/>* «Независимая оценка качеством предоставляемых услуг»

<http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/oprosy/?show_result&vote_id=1> | Дата создания раздела 08.10.2017г.Дата создания раздела 28.10.2017г. |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг**
 |
| Состояние материально-технического и информационного обеспечения организации  | Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое и информационное обеспечение |  | Главный бухгалтер,Комарова М.А.Заведующий хозяйством, Кайгородова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | На сайте ОО имеется раздел* «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»

<http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/svedeniya/mto/>В ОО реализуется Подпрограмма 1.2. «Информационное обеспечение», Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г.  | Дата создания раздела 08.10.2017г., обновление 25.04.2018г. |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания |  | Заместитель директора по УВР, Фархудинова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В.Фельдшер, Комарова Т.Г.Шеф-повар, Рахматуллина Т.В. | В ОО реализуется п.4.2.4. «Программа формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни», Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г.Организация питания <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/roditelyam/pitanie/>  |  |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися |  | Заместитель директора по УВР, Фархудинова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | В ОО созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися.В ОО реализуется Образовательная программа ГКОУ СО «Верхнесинячихинская СКОШИ» до 2020 года,Федеральный государственный стандарт обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). |  |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Продолжать совершенствовать дополнительные образовательные программы |  | Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | В ОО реализуются дополнительные образовательные программы.В ОО реализуется п.4.2.3. Программы «Социально-адаптированный школьник», Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г. |  |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся |  | Заместитель директора по УВР, Фархудинова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | В ОО созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихсяВ ОО реализуется п.4.2.3. Программы «Социально-адаптированный школьник», п.4.2.4., «Программы формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни», Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г. |  |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья |  | Заместитель директора по УВР, Фархудинова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | В ОО реализуется п. 4.2.1. «Комфортная школа», Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г.В ОО реализуется Образовательная программа ГКОУ СО «Верхнесинячихинская СКОШИ» до 2020 года,Федеральный государственный стандарт обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов**
 |
| Предоставление психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи | Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи |  | Заместитель директора по УВР, Фархудинова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | В ОО осуществляется психолого-педагогическое сопровождение детей-инвалидов и обучающихся с ОВЗ.В ОО реализуется п. 4.2.1. «Комфортная школа», Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г.В ОО реализуется Образовательная программа ГКОУ СО «Верхнесинячихинская СКОШИ» до 2020 года,Федеральный государственный стандарт обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). |  |
| Организация обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья |  | Заместитель директора по УВР, Фархудинова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | В ОО созданы условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.В ОО реализуется п. 4.2.1. «Комфортная школа», Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г.В ОО реализуется Образовательная программа ГКОУ СО «Верхнесинячихинская СКОШИ» до 2020 года,Федеральный государственный стандарт обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации** **или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**
 |
| Доброжелательность и вежливость работников организации  | Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО |  | Руководители структурных подразделений:Заместитель директора по УВР, Фархудинова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В.Главный бухгалтер,Комарова М.А.Заведующий хозяйством, Кайгородова Н.В. | В ОО создан положительный психологический климат и комфортная среда.В ОО реализуется Подпрограмма 1.1.« Оптимизация системы управления школой», Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г. |  |
| Компетентность работников организации  | Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО |  | Руководители структурных подразделений:Заместитель директора по УВР, Фархудинова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В.Главный бухгалтер,Комарова М.А.Заведующий хозяйством, Кайгородова Н.В. | В ОО реализуется Программа «Повышение уровня профессионального мастерства сотрудников ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат», утвержденная приказом № 21 от 12.02.2018г.). «Перспективный план-график повышения квалификации педагогических работников на 2018-2020 гг.», утвержденный приказом № 22 от 13.02.2018г. |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг**
 |
| Материально-техническое обеспечение организации  | Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО |  | Главный бухгалтер,Комарова М.А.Заведующий хозяйством, Кайгородова Н.В. | В ОО реализуется п.4.2.5. «Материально-техническое и ресурсное обеспечение образовательного процесса». Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г.  |  |
| Качество предоставляемых образовательных услуг | Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг |  | Заместитель директора по УВР, Фархудинова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | В ОО реализуется Раздел II. «Управление качеством образовательного процесса» Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г. |  |
| Имидж ОО | Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО |  |  | В ОО реализуется п. 4.2.1. «Комфортная школа»,  Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г. |  |