|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |

|  |
| --- |
| Приложение к письмуот 22.08.2019г. № 02-01-82/5262 |

 |

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

**ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат, реализующая адаптированные**

**основные общеобразовательные программы»**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | Раздел/ вкладка на официальном сайте государственного учреждения, на которой размещена информация, указанная в отчете | Рабочая ссылка на официальный сайт, где размещена информация, указанная в отчете | Реквизиты документов, подтверждающих факт реализации мероприятий, указанных в отчете |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | Фактический срок реализации |
| 1. **Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**
 |
| Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО | До 01.09.2019г. | Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | На сайте ОО имеется раздел* «Обратная связь»

<http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/kontakty/napischite/>* «Независимая оценка качеством предоставляемых услуг»

<http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/oprosy/?show_result&vote_id=1>* «Сведения об образовательной организации»

<http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/svedeniya/osnovnye/> | Дата создания раздела 08.10.2017г.Обновлён 21,09,2018г.Дата создания раздела 08.10.2017г.Обновлён 21,09,2018гДата создания раздела 28.10.2017гОбновлён 26.03.2019г. | Раздел«Обратная связь»Раздел «Опросы» Раздел «Сведения об образовательной организации» | <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/kontakty/napischite/><http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/oprosy/?show_result&vote_id=1><https://bus.gov.ru/pub/home> <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/svedeniya/osnovnye/> |  |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса |  | Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | На сайте ОО имеется раздел* «Обратная связь»

<http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/kontakty/napischite/>* «Независимая оценка качеством предоставляемых услуг»

<http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/oprosy/?show_result&vote_id=1> | Дата создания раздела 08.10.2017г.Обновлён 21,09,2018г Дата создания раздела 08.10.2017г.Обновлён 21,09,2018г | Раздел«Обратная связь» Раздел «Опрос»  | <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/kontakty/napischite/><http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/oprosy/?show_result&vote_id=1> |  |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан  |  | Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | На сайте ОО имеется раздел* «Обратная связь»

<http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/kontakty/napischite/>На данный момент обращений, от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) не поступало | Дата создания раздела 08.10.2017г.Обновлён 21,09,2018г | Раздел«Обратная связь»   | <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/kontakty/napischite/>  |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг**
 |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации  | Провести повторный аудит и обновить материалы на сайте образовательной организации |  | Главный бухгалтер,Комарова М.А.Заведующийхозяйством, Кайгородова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | На сайте ОО имеется раздел* «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»

<http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/svedeniya/mto/>- В ОО реализуется Подпрограмма 1.2. «Информационное обеспечение», Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г. - «Реализация пилотного проекта по формированию комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов в Свердловской области» подпрограммы 2 «Качество образования как основа благополучия» гос. программы СО « Развитие системы образования в Свердловской области до 2024года» - Участие в реализации мероприятий по антитеррористической защищённости (объектов) территорий, ПП РФ ОТ 07.10.2017 № 1235 «Об утверждении требований к антитеррористической защищённости объектов (территорий) Министерство образования и науки РФ и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)» в 2019году  | Дата создания раздела 08.10.2017г., обновление 25.04.2018г. | Раздел«Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»  | <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/svedeniya/mto/>  |  |
| Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися |  | Заместитель директора по УВР, Фархудинова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | В ОО созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися:* два кабинета логопедии
* кабинет психолога
* сенсорная комната
* кабинет ЛФК
* ресурсный класс
* кабинет соц. педагога
* лицензированный медицинский блок

В ОО реализуется Образовательная программа ГКОУ СО «Верхнесинячихинская СКОШИ» до 2020 года,Федеральный государственный стандарт обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/svedeniya/standarty/>  | Создан 08.10.2017г.Обновлён 25.04.2018г. |  Раздел «Образовательные стандарты» | <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/svedeniya/standarty/>  |  |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Продолжать расширять направления дополнительного образования  |  | Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | В ОО реализуются дополнительные образовательные программы.В ОО реализуется п.4.2.3. Программы «Социально-адаптированный школьник», Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г.<http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/roditelyam/dopolnitelnoe_obrazovanie/> | Создан 06.06.2019г. |  Раздел «Дополнительное образование»  | <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/roditelyam/dopolnitelnoe_obrazovanie/> |  |
| Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся |  | Заместитель директора по УВР, Фархудинова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | В ОО созданы условия для развития творческих способностей и интересов обучающихсяВ ОО реализуется п.4.2.3. Программы «Социально-адаптированный школьник», п.4.2.4., «Программы формирования экологической культуры, здорового и безопасного образа жизни», Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г.<http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/foto/2018-2019_uchebnyy_god_20190605/> | Создан 10.10 2019г.Обновлён 06.06.2019г. |  Раздел «2018-2019 учебный год»  | <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/foto/2018-2019_uchebnyy_god_20190605/> |  |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья |  | Заместитель директора по УВР, Фархудинова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | В ОО созданы условия для работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:* два кабинета логопедии
* кабинет психолога
* сенсорная комната
* кабинет ЛФК
* ресурсный класс
* кабинет соц. педагога
* лицензированный медицинский блок

В ОО реализуется п. 4.2.1. «Комфортная школа»Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г. <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/info/dostupnaya_sreda/>, , В ОО реализуется Образовательная программа ГКОУ СО «Верхнесинячихинская СКОШИ» до 2020 года,Федеральный государственный стандарт обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/svedeniya/standarty/>  | Создан 31.01. 2018г.Обновлён 01.06. 2018г.Создан 08.10.2017г.Обновлён 25.04.2018г. | Раздел «Доступная среда» Раздел «Образовательные стандарты»  | <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/info/dostupnaya_sreda/>   <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/svedeniya/standarty/>  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов**
 |
| Предоставление психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи | Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи |  | Заместитель директора по УВР, Фархудинова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | В ОО осуществляется психолого-педагогическое сопровождение детей-инвалидов и обучающихся с ОВЗ. В ОО созданы условия для работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:* два кабинета логопедии
* кабинет психолога
* сенсорная комната
* кабинет ЛФК
* ресурсный класс
* кабинет соц. педагога
* лицензированный медицинский блок

В ОО действует школьная служба медиации <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/sotsialnyy_pedagog/shkolnaya_slujba_mediatsii/> | Создан 21.12.2018г |  Раздел «Школьная служба медиации» | <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/sotsialnyy_pedagog/shkolnaya_slujba_mediatsii/>  |  |
| Организация обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья |  | Заместитель директора по УВР, Фархудинова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | В ОО реализуется п. 4.2.1. «Комфортная школа»Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г. <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/info/dostupnaya_sreda/>, , В ОО реализуется Образовательная программа ГКОУ СО «Верхнесинячихинская СКОШИ» до 2020 года,Федеральный государственный стандарт обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями). <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/svedeniya/standarty/>  | Создан 31.01. 2018г.Обновлён 01.06. 2018г.Создан 08.10.2017г.Обновлён 25.04.2018г. |  Раздел «Доступная среда»Раздел «Образовательные стандарты» | <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/info/dostupnaya_sreda/>  <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/svedeniya/standarty/> |  |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации** **или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**
 |
| Доброжелательность и вежливость работников организации  | Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО |  | Руководители структурных подразделений:Заместитель директора по УВР, Фархудинова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В.Главный бухгалтер,Комарова М.А.Заведующий хозяйством, Кайгородова Н.В. | В ОО создан положительный психологический климат и комфортная среда.В ОО реализуется Подпрограмма 1.1.« Оптимизация системы управления школой», Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г. |  |  |  |  |
| Компетентность работников организации  | Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО |  | Руководители структурных подразделений:Заместитель директора по УВР, Фархудинова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В.Главный бухгалтер,Комарова М.А.Заведующий хозяйством, Кайгородова Н.В. | В ОО реализуется Программа «Повышение уровня профессионального мастерства сотрудников ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат», утвержденная приказом № 21 от 12.02.2018г.). «Перспективный план-график повышения квалификации педагогических работников на 2018-2020 гг.», утвержденный приказом № 22 от 13.02.2018г. |  |  |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг**
 |
| Материально-техническое обеспечение организации  | Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО |  | Главный бухгалтер,Комарова М.А.Заведующийхозяйством, Кайгородова Н.В. | На сайте ОО имеется раздел* «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса»

<http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/svedeniya/mto/>- В ОО реализуется Подпрограмма 1.2. «Информационное обеспечение», Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г. - «Реализация пилотного проекта по формированию комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов в Свердловской области» подпрограммы 2 «Качество образования как основа благополучия» гос. программы СО»Развитие системы образования в Свердловской области до 2024года» - Участие в реализации мероприятий по антитеррористической защищённости (объектов) территорий, ПП РФ ОТ 07.10.2017 № 1235 «Об утверждении требований к антитеррористической защищённости объектов (территорий) Министерство образования и науки РФ и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)» в 2019году | Создан 08.10. 2017г.Обновлён 25.04. 2018г. | Раздел«Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» | <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/svedeniya/mto/> |  |
| Качество предоставляемых образовательных услуг | Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг |  | Заместитель директора по УВР, Фархудинова Н.В.Заместитель директора по ВР, Лихачева Е.В. | В ОО реализуется Раздел II. «Управление качеством образовательного процесса» Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г. |  |  |  |  |
| Имидж ОО | Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО |  |  | В ОО реализуется п. 4.2.1. «Комфортная школа»,  Программы развития ГКОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» до 2023 года, утвержденная приказом № 91 от 26.06.2018г. |  |  |  |  |

Активная ссылка на раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» официального сайта ОУ <http://xn--b1aqu3a.xn--p1ai/roditelyam/opros66ru/rezultaty_nezavisimoy_otsenki/>

Активная ссылка на официальный сайт: bus.gov.ru - <https://bus.gov.ru/pub/info-card/77316>