|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ  Директор ГБОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А. Бурухина  «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г. |

Инструкция по обработке запросов субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются в ГБОУ СО «Верхнесинячихинская

школа-интернат»

# Общие положения

Настоящая инструкция разработана в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006г. «О персональных данных» и определяет требования к организации обработки запросов субъектов персональных данных (далее – ПДн) или   
их представителей, поступающих в ГБОУ СО «Верхнесинячихинская школа-интернат» (далее – оператор).

# Права субъектов персональных данных

В соответствие с действующим законодательством субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

* подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
* правовые основания и цели обработки персональных данных;
* применяемые оператором способы обработки персональных данных;
* наименование и место нахождения оператора;
* сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
* обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения;
* сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
* порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных российским законодательством;
* информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
* наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
* иные сведения, предусмотренные российским законодательством.

# Обращение субъектов персональных данных

Обращаться к оператору за разъяснением вопросов, касающихся обработки ПДн, может как субъект ПДн, так и его представитель.

Обращение должно содержать следующие параметры:

* фамилию, имя, отчество обращающегося;
* номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя;
* сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
* сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором (для работников оператора);
* подпись субъекта персональных данных или его представителя.

# Правила работы с обращениями субъектов персональных данных

При поступлении обращения субъекта или его представителя, оператор должен зарегистрировать данное обращение в «Журнал обращений субъектов персональных данных для получения доступа к своим персональным данным ГБОУ СО «Верхнесинячихинскаяшкола-интернат». В журнале указываются следующие параметры:

* дата обращения;
* сведения о запрашивающем лице;
* краткое содержание обращения;
* цель запроса;
* отметка о предоставлении информации или отказе в ее предоставлении;
* дата передачи/отказа в предоставлении информации;
* подпись ответственного лица.

Оператор обязан сообщить субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта ПДн или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса. Данные должны предоставляться на безвозмездной основе.

Сведения, предоставляемые субъекту ПДн, должны быть предоставлены в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

В случае отказа в предоставлении информации о наличии ПДн о соответствующем субъекте ПДн, оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение Федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса.

В случае, если сведения были предоставлены для ознакомления субъекту ПДн по его запросу, субъект ПДн вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса.

Субъект ПДн вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения сведений до истечения срока, указанного выше, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения.

По результатам обработки запроса, соответствующие отметки должны быть сделаны в Журнале учета обращений субъектов персональных данных.

# Уточнение персональных данных

Не допускается использование ПДн субъекта, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. В случае несоблюдения данных условий субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения.

В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения.

В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что такие ПДн являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие ПДн.

Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

# Разрешение споров

Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

# Ответственность за организацию работы с обращениями субъектов персональных данных

Деятельность по организации приема, обработке обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей, а также по контролю за корректностью выполнения данных действий выполняет лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.

Нарушение требований настоящей инструкции влечет за собой ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

**РАЗРАБОТАНО:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ответственный за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных |  |  |  | А.Е. Запольских |
|  |  | (подпись, дата) |  | (инициалы, фамилия) |

**С документом ознакомлен (а):**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Директор |  |  |  | О.А. Бурухина |
|  |  | (подпись, дата) |  | (инициалы, фамилия) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Администратор безопасности ИСПДн |  |  |  |  | Н.А. Блохин |
|  |  |  | (подпись, дата) |  | (инициалы, фамилия) |

Приложение №1

**Лист ознакомления с инструкцией**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Ф.И.О.**  **работника** | **Личная подпись** | **Дата ознакомления** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |