

Методические материалы к модулю № 1

РИСКИ И УГРОЗЫ СОВРЕМЕННОЙ ИНТЕРНЕТ - СРЕДЫ И ИХ ПРОФИЛАКТИКА СРЕДИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ



Калинина Наталья Валентиновна,
Ведущий научный сотрудник
ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей»
доктор психологических наук

Виды и характеристика рисков и угроз, распространяемых с использованием сети Интернет

Широкое распространение информационных технологий во все сферы жизнедеятельности человека оказывает существенное влияние на его социальную адаптацию. Современную жизнь человека в обществе практически невозможно представить без Интернета. Интернет становится все более значимым фактором социализации и социальной адаптации детей и подростков. Наряду с представляющимися возможностями использования интернета как инструмента социализации, благодаря которому раздвигаются границы познания, возрастают возможности удовлетворения потребностей, расширяются рамки общения и взаимодействия, многократно возрастают и

риски негативного влияния на психологическое самочувствие, эмоциональное благополучие, здоровье и даже жизнь ребенка.

Риски, с которыми сталкивается пользователь интернета, многообразны. Их несет на себе разнообразная информация, размещаемая в Сети. Как указывают исследователи «само понятие риска является субъектно-отнесенным: риск связан с ситуацией, в которой возможен неблагоприятный исход, с ситуацией опасности; но исход зависит от выбора и действий человека». [8, С.65].

В ряду актуальных для сегодняшней интернет - среды рисков, связанных с использованием интернета детьми и подростками, специалисты [7] выделяют следующие:

- **Контентные риски** — это материалы (тексты, картинки, аудио, видеофайлы, ссылки на сторонние ресурсы), содержащие насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, информацию, разжигающую расовую ненависть, пропаганду анорексии и булимии, суицида, азартных игр, наркотических веществ и т.д.

- **Коммуникационные риски** связаны с межличностными отношениями интернет-пользователей и включают в себя риск подвергнуться оскорблениям и нападкам со стороны других. Примерами таких рисков могут быть: незаконные контакты (например, груминг), киберпреследования, кибербуллинг и др. Для подобных целей используются различные чаты, онлайн-мессенджеры (ICQ, Google talk, Skype и др.), социальные сети, сайты знакомств, форумы, блоги и т.д.

- **Электронные (кибер-) риски** — это возможность столкнуться с хищением персональной информации, риск подвергнуться вирусной атаке, онлайн-мошенничеству, спам-атаке, шпионским программам и т.д.

- **Потребительские риски** – злоупотребление в интернете правами потребителя. Включают в себя: риск приобретения товара низкого качества, различные подделки, контрафактная и фальсифицированная продукция, потеря денежных средств без приобретения товара или услуги, хищение персональной информации с целью кибер-мошенничества, и др.

- **Интернет-зависимость**, навязчивое желание войти в интернет и невозможность выйти из интернета, патологическая, непреодолима тяга к интернету, «оказывающая пагубное воздействие на бытовую, учебную, социальную, рабочую, семейную, финансовую или психологическую сферы деятельности» [12].

В последнее время все большую тревогу вызывает распространение *рисков, связанных с вовлечением несовершеннолетних в опасные группы и*

сообщества. Это, прежде всего, так называемые «группы смерти», которые вовлекают детей и подростков в выполнение опасных заданий, приводящих в конечном итоге к суициду. Это так же экстремистские группы, внушающие несовершеннолетним идеи о несправедливости мироустройства и их особом предназначении в «улучшении мира», посредством его «очищения от недостойных» и вовлекающие в незаконную экстремистскую деятельность. Это и группы, предлагающие несовершеннолетним «работу», заключающуюся в незаконной деятельности (прежде всего, в распространении наркотических и других запрещенных веществ, литературы и т.п.). Создаваемые злоумышленниками группы вовлекают детей и подростков, действуют через социальные сети, мессенджеры, объединяя в себе и другие риски пользователей: вовлекая в коммуникацию, игру и т.п., что определяет их особую опасность. Действие этих рисков очень трудно контролировать, т.к. закрытые группы возникают в сети с другими названиями, а вместо заблокированных страниц создаются новые. Создатели таких групп используют ухищренные способы распространения информации о себе, используя «хештеги».

Каждый из этих видов рисков способен принести непоправимый ущерб эмоциональному благополучию и психологическому здоровью ребенка, поэтому требует тщательного анализа и нивелирования. В психологической литературе наиболее представлены исследования интернет-аддикций, факторов и причин, влияющих на их распространение, подходы к коррекции, например [1, 2, 5, 11], . Относительно недавно появились исследования, посвященные другим интернет-рискам, в частности, анализу представлений детей и подростков, их родителей и педагогов об интернет-рисках, их осведомленности об интернет-опасностях и угрозах, об интернет-безопасности, предлагающие типологию интернет – рисков и угроз, анализ особенностей восприятия интернет-рисков пользователями, характера их воздействия, факторов и причин их распространения [6, 8, 9, 10].

Литература:

1. Войскунский А.Е. Психология и Интернет. — М.: Акрополь, 2010. — 439 с.
2. Войскунский А.Е. Феномен зависимости от Интернета // Гуманитарные исследования в Интернете / Под ред. А.Е. Войскунского. - М., 2006. С. 100-131.

3. Калинина Н.В. Мода в контексте адаптационных ресурсов личности современной молодежи // Наука. Мысль. – 2017. – № 2 с. 60-64; [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: wwenews.esrae.ru/53-687.
4. Килишенко М.И. Психология моды: теоретический и прикладной аспекты. – СПб: Речь, 2001. – 192 с.
5. Менделевич В.Д., Садыкова Р.Г. Зависимость как психологический и психопатологический феномен (проблемы диагностики и дифференциации) // Вестник клинической психологии. – 2003. – №2. – Т.1. – С.153–158.
6. Соболева А.Н. Риски интернет-пространства для здоровья подростков: возрастной и гендерный анализ// Образование Личности. – М.: АНО «ЦНПРО», 2016. - №1. – С.60-66.
7. Солдатова Г., Рассказова Е, Зотова Е., Интернет-риски [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://detionline.com/helpline/risks>
8. Солдатова Г., Рассказова Е, Зотова Е., Лебешева М., Роггендорф П. Дети России он-лайн: риски и безопасность Результаты международного проекта EU Kids Online II в России. [Электронный ресурс]. Режим доступа:
http://detionline.com/assets/files/helpline/RussianKidsOnline_Final%20ReportRussian.pdf
9. Солдатова Г.В., Рассказова Е.И. Как им помочь. Ребенок в интернете: запрещать, наблюдать или объяснять? // Дети в информационном обществе. 2012. № 10. С. 26–33.
10. Солдатова Г.В., Зотова Е.Ю., Чекалина А.И., Гостимская О.С. Пойманные одной сетью: социально-психологическое исследование представлений детей и взрослых об интернете / Под ред. Г.В. Солдатовой. — М., 2011. — 176 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://detionline.com/assets/files/research/caught_by_net.pdf
11. Юрьева Л.Н., Больбот Т.Ю. Компьютерная зависимость: формирование, диагностика, коррекция и профилактика. - Днепропетровск: Пороги, 2006, 196 с.
12. Young K. S. Caught in the net: how to recognize the signs of Internet addiction – and a winning strategy for recovery / by Kimberly S. Young, - Canada, 1998. – 248 p.

Механизмы распространения интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков, связанных с влиянием сети Интернет

В последнее время в обществе активно обсуждается проблема вовлечения школьников в деструктивные группы в социальных сетях, нацеленные на пропаганду среди детей аутоагрессивного поведения и подготовку их к добровольному уходу из жизни. Широта распространения данного явления и тяжесть последствий актуализирует задачу изучения механизмов, лежащих в основе действия этих рисков и поиска способов управления ими.

Мы предприняли попытку анализа действия данных интернет-рисков с позиций социально-психологических механизмов моды. Отправной точкой для выбора данного подхода стало утверждение родителей, пострадавших от действия деструктивных групп и потерявших своего ребенка, о том, что участвовать в таких группах *модно* среди подростков, и что нередко в таких группах дети состоят целыми классами.

Мода оказывает существенное влияние на процессы адаптации личности [3, 4]. Она способствует приобщению молодежи к социальным нормам в привлекательной для них форме и выступает регулятором поведения. Имеют ли значение социально-психологические механизмы моды для распространения интернет-рисков?

Мы решили проверить это утверждение и провели опрос среди подростков – обучающихся общеобразовательных школ гг. Москвы и Ульяновска, направленный на выявление значения моды как регулятора поведения для подростков, включая поведение пользователя Интернета, наиболее значимых мотивов следования моде, отношения подростков к различным модным объектам, включая объекты, несущие на себе интернет-риски. В опросе приняли участие 185 школьников от 12 до 15 лет.

Результаты опроса показали, что мода действительно является значимым регулятором поведения подростков, подавляющее большинство опрошенных (более 75%) считают для себя значимым следование моде. Среди самых модных занятий 53% подростков отмечают общение в социальных сетях, еще более 30% процентов считают модным состоять в группах социальных сетей, и 28% - размещать в сети фото и видео – материалы для получения «лайков». Тревожная информация была получена и по факторам, регулирующим модное поведение подростков. Так, на желание следовать моде в наибольшей степени оказывают влияние друзья и одноклассники для 35% школьников, а «виртуальные» друзья для 39%, материалы и сообщения в социальных сетях для 28% опрошенных. Полученные результаты позволяют зафиксировать тенденции значимого влияния моды на социализацию, при этом, участие в

группах, создаваемых в социальных сетях, входит в ряд ведущих модных объектов. Результаты подтверждают значимость механизмов моды в распространении указанных интернет-рисков. Как реализуются эти механизмы?

Они основываются на способности моды «отражать объективные потребности человека и определять характер действий человека по их удовлетворению» [4, с.50]. Создаваемые злоумышленниками группы закрытые. Членство в таких группах подростки «зарабатывают» выполняя задания, связанные с самоповреждающими или агрессивными действиями, отчеты о которых выкладываются в сеть и оцениваются «лайками». Дети поэтапно вовлекаются в опасные для жизни игры. Организаторы таких групп искусно эксплуатируют все социально-психологические механизмы моды. Так, группа создается с использованием современных технологий, что отражает такую ценность моды как современность. Принадлежность к такой группе демонстрируется через выкладывание в сеть отчетов о выполнении заданий, что опирается на использовании ценности демонстративности моды. Эксплуатируется и такая ценность моды как игра. Участники групп вовлекаются в опасную игру, связанную с выполнением эвристических, поисковых сложных заданий, связанных с риском. Получение «лайков» за отчеты о выполненных заданиях создают у подростка чувство радости «победы», сопряженным с самоудовлетворенностью.

Организаторы в качестве ведущего механизма моды для вовлечения в группы используют эмоциональное заражение, проявляемое через передачу определенного эмоционального состояния на фоне возбуждения. Благодаря поддержке переживания «тайны», скрытого обсуждения этой «тайны» с многими участниками группы, получая свидетельства «восхищения», человек подсознательно усваивает образцы диктуемого модой поведения. Активно эксплуатируется механизм внушения. Используются различные способы вербального и невербального воздействия на подростков с целью создания у них определенного эмоционального состояния, побуждения к определенным действиям. Эмоциональная насыщенность информации, ее постоянная пополняемость создает эффект «эмоционального заражения» и стимулирует желание следовать навязываемым образцам. Подростки, в силу малого жизненного опыта и незначительного социального статуса, более подвержены внушающему воздействию моды. Большое значение играет и механизм подражания. У подростков всячески поддерживается чувство принадлежности к «особой касте» закрытой, тайной группе, принадлежать к которой престижно, что создает основу для действия механизма подражания. «Подвиги» участников группы (часто совершивших непоправимое), обсуждаются и героизируются

членами группы, отдельные участники возводятся в ранг «звезд». «Звезды» усиливают привлекательность поступков, что создает базу для действия механизма идентификации – отождествления себя со значимым другим. Все указанные механизмы моды достаточно эффективны и, накладываясь на возрастные особенности подростков, приводят к интенсивному распространению среди них модного поведения и вовлечению в группы все большего их числа.

Знание данных механизмов может составить основания и для их регулирования. Важно подчеркнуть, что действие всех механизмов моды находится под влиянием как общественных, так и личностных факторов, а, значит, может быть поставлено под контроль.

С позиций общества речь может идти о регулировании распространения модных объектов в сети Интернет, о целенаправленной пропаганде конструктивных (альтернативных деструктивным) модных ценностях. С позиций личности, регулирование может осуществляться на основе развития адаптационных ресурсов личности [3], рефлексивных механизмов следования моде, устойчивости личности к негативным воздействиям, основанным на эмоциональном заражении, внушении и конформизме.

Литература:

13. Войскунский А.Е. Психология и Интернет. — М.: Акрополь, 2010. — 439 с.
14. Войскунский А.Е. Феномен зависимости от Интернета // Гуманитарные исследования в Интернете / Под ред. А.Е. Войскунского. - М., 2006. С. 100-131.
15. Калинина Н.В. Мода в контексте адаптационных ресурсов личности современной молодежи // Наука. Мысль. – 2017. – № 2 с. 60-64; [Электронный ресурс]. Режим доступа: URL: wwenews.esrae.ru/53-687.
16. Килошенко М.И. Психология моды: теоретический и прикладной аспекты. – СПб: Речь, 2001. – 192 с.
17. Менделевич В.Д., Садыкова Р.Г. Зависимость как психологический и психопатологический феномен (проблемы диагностики и дифференциации) // Вестник клинической психологии. – 2003. – №2. – Т.1. – С.153–158.
18. Соболева А.Н. Риски интернет-пространства для здоровья подростков: возрастной и гендерный анализ// Образование Личности. – М.: АНО «ЦНПРО», 2016. - №1. – С.60-66.

19. Солдатова Г., Рассказова Е., Зотова Е., Интернет-риски [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://detionline.com/helpline/risks>
20. Солдатова Г., Рассказова Е., Зотова Е., Лебешева М., Роггендорф П. Дети России он-лайн: риски и безопасность Результаты международного проекта EU Kids Online II в России. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://detionline.com/assets/files/helpline/RussianKidsOnline_Final%20ReportRussian.pdf
21. Солдатова Г.В., Рассказова Е.И. Как им помочь. Ребенок в интернете: запрещать, наблюдать или объяснять? // Дети в информационном обществе. 2012. № 10. С. 26–33.
22. Солдатова Г.В., Зотова Е.Ю., Чекалина А.И., Гостимская О.С. Пойманные одной сетью: социально-психологическое исследование представлений детей и взрослых об интернете / Под ред. Г.В. Солдатовой. — М., 2011. — 176 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://detionline.com/assets/files/research/caught_by_net.pdf
23. Юрьева Л.Н., Больбот Т.Ю. Компьютерная зависимость: формирование, диагностика, коррекция и профилактика. - Днепропетровск: Пороги, 2006, 196 с.
24. Young K. S. Caught in the net: how to recognize the signs of Internet addiction – and a winning strategy for recovery / by Kimberly S. Young, - Canada, 1998. – 248 p.

Современные подходы к профилактике интернет-рисков и угроз, распространяемых с использованием сети Интернет.

Интернет для детей и подростков привлекателен не только образовательными ресурсами, но и другими возможностями: коммуникации, поиска информации различного характера, отвлечения от реальных проблем в обучении, отношениях с людьми и т.п. Широкое использование интернета наряду с возможностями влечет за собой и увеличение рисков, представляющих угрозу для безопасности, эмоционального благополучия, психологического здоровья и даже жизни несовершеннолетних. Особую тревогу сегодня вызывает распространение рисков, связанных с использованием социальных сетей и других интернет-ресурсов для вовлечения несовершеннолетних в экстремистские и иные опасные группы и сообщества (включая «группы смерти»).

В связи с этим, актуальной задачей становится создание в образовательной среде условий для предупреждения нежелательных влияний интернета на личность школьников. Такие условия, с наших позиций, предполагают управление интернет-рисками и выстраивание системной профилактической работы с обучающимися. Управление интернет-рисками предполагает контроль времени, проводимого школьниками в интернете, отслеживание используемых интернет-ресурсов, установление специальных средств контроля. Сегодня, эта деятельность, как правило, тщательно организуется в каждом образовательном учреждении. Ведется и значительная профилактическая работа. Однако ее оказывается недостаточно для эффективного обеспечения безопасности школьников. Большого внимания требует обоснованный выбор подхода к построению профилактики интернет-рисков.

Анализ представленных психолого-педагогических исследований по проблеме интернет-рисков позволяет нам выделить ряд подходов, которые используются для профилактики интернет-рисков в широкой образовательной практике.

Во-первых, это - *информационно-просветительский подход* [1, 5, 7, 10], предполагающий информационную подготовку всех участников образовательного процесса (педагогов, родителей, обучающихся) к работе в сети, включая информирование о негативных последствиях бесконтрольного использования интернета несовершеннолетними, формирование знаний о существующих рисках работы в сети и способах защиты от них. Этот подход может быть дополнен мероприятиями, направленными на повышение правовой ответственности молодых людей и информированием их о последствиях интернет-зависимости для личного здоровья и благополучия людей в социальном окружении.

Наряду с ним исследователями предлагается *здоровье - ориентированный подход* [2, 4, 9]. Он реализуется посредством проведения профилактических мероприятий по укреплению нравственно-психического здоровья, формирования установок на здоровый образ жизни, включая установки на свободу от любых зависимостей, ответственность за свое здоровье, самоконтроль времяпровождения и т.п. Этот подход усиливается за счет специальной психологической работы по выявлению обучающихся, склонных к интернет-аддикциям и организации с ними индивидуальной и групповой коррекции.

Оба предлагаемых подхода позволяют в сжатые сроки охватить профилактической работой значительное число участников образовательного процесса, что немаловажно в условиях дефицита временных и

организационных ресурсов, имеющих в распоряжении школьного психолога. Однако ее эффективность может снижаться из-за анонимного характера воздействия, а также из-за низкой активности и недостаточной личностной включенности участников.

Более ресурсно-затратным является *лично-ориентированный подход* [8, 10], предполагающий использование педагогических и психологических средств для развития информационной культуры, медиаграмотности и «саногенного» мышления и поведения обучающихся, а также для развития личностных качеств, способствующих противостоянию аддиктивному поведению. Данный подход сочетается с неспецифической первичной профилактикой, включая разнообразные воспитательные и психологические мероприятия, развивающие навыки общения; «интеграцию виртуального и реального миров», когда подростки рассказывают друг другу и взрослым о своей жизни в интернете, а так же встречаются и общаются со своими виртуальными друзьями в реальности; включение подростков в различные реальные группы и содействие преодолению чувства одиночества; поддержку в преодолении трудностей в учебной деятельности, в общении и взаимодействии и т.п.

За рубежом решение задач профилактики интернет-рисков, связанных с вовлечением детей и подростков в экстремистские и иные опасные группы и сообщества в образовательных организациях предлагается осуществлять на основе «*воспитания глобальной гражданственности*» [3, 11]. Воспитание глобальной гражданственности – это новый подход к образованию, который сосредоточен на формировании знаний, навыков, ценностей и жизненных установок в интересах активного участия в мирном и устойчивом развитии общества. Воспитание глобальной гражданственности означает выработку уважения к правам человека, социальной справедливости, гендерному равенству и экологической устойчивости, которые являются основополагающими ценностями, способствующими укреплению мира и противодействию насильственному экстремизму.

Реализация данного подхода предполагает содействие молодежи в развитии навыков коммуникации и межличностного общения, которые им необходимы для диалога, урегулирования разногласий и ознакомления с мирными подходами к изменениям; содействие учащимся в развитии критического мышления, с тем, чтобы они имели возможность правильно оценивать претенциозные утверждения, проверять слухи и ставить под сомнение легитимность и привлекательность навязываемых ценностей и убеждений; содействовать учащимся в формировании потенциала

сопротивляемости экстремистским призывам и в приобретении социально-эмоциональных навыков, которые им необходимы для преодоления своих сомнений и для конструктивного участия в жизни общества; воспитание критически информированных граждан, способных принимать конструктивное участие в мирных коллективных действиях.

Содержательно данный подход включает в себя открытое обсуждение рисков и проблем, для которого в школах необходимо организовать дискуссионные площадки. Чтобы сделать дискуссию интерактивной и привлечь внимание учащихся, во время дискуссии допускается использование он-лайн образовательных ресурсов. Кроме того, необходимо открыто рассматривать тему он-лайн пропаганды. При обсуждении данных тем рекомендуется поощрение критического мышления, а также анализа целей, с которыми пропагандистские материалы размещены в открытом доступе, призывать молодых людей скептически и тщательно относиться к источникам информации и тщательно проверять их. Также, рекомендуется проведение дополнительных мероприятий, таких как: организация обсуждений рисков в небольших группах и попарно под тщательным контролем и с соблюдением тех же правил, что и для общего обсуждения; индивидуальные и конфиденциальные обсуждения проблем педагогом с учащимися их родителями; проведение ток-шоу, где обсуждаются диаметрально противоположные мнения по поводу рисков.

В качестве интеграционного, объединяющего выделенные направления профилактики, может быть предложен *субъектно-ориентированный подход* [6], направленный на формирование субъектной позиции обучающихся по отношению к выделенным интернет-рискам. Реализация данного подхода предполагает организацию взаимодействия педагогов, обучающихся и их родителей в ходе совместной исследовательской деятельности, направленной на выявление возможностей и рисков использования Интернета школьниками, а так же на разработку на этой основе приемов, средств и способов профилактики обнаруженных рисков.

Практически предлагаемый подход может быть реализован через деятельность исследовательских групп, которые создаются для проведения конкретного исследования об использовании Интернета, о влиянии Интернета на жизнь и здоровье пользователей, об Интернет-рисках; о встречающейся информации, несущей угрозы, о механизмах воздействия Интернета на личность, о личностных особенностях лиц, поддающихся воздействию и личностных особенностях, способствующих противостоянию Интернет-рискам, и т.д.. В состав исследовательских групп входят ученики начальной школы,

подростки, старшеклассники, психолог, педагог, родители. Участники группы под руководством специалиста - психолога школы, педагога, представителя родителей ищут, анализируют и структурируют информацию по проблеме, знакомятся с данными научных исследований, разрабатывают анкеты для собственных исследований, проводят опросы, обрабатывают и обсуждают результаты, готовят их презентацию. Так, например, исследователи выявляют какие сайты посещают чаще всего соученики, как используют полученную информацию, изучают и типологизируют возможные опасности, которые таит в себе всемирная сеть и с которыми сталкиваются дети и взрослые в сети, выдвигают гипотезы о причинах распространения виртуального общения, выделяют причины увеличения времени пребывания в сети, вырабатывают и предлагают способы преодоления «тяги» к пребыванию в сети, участвуют в занятиях по апробации и сравнивают различные варианты преодоления, разрабатывают памятки и советы по профилактике негативного влияния сети на личность, делают отчеты о результатах исследований, представляют их публично. Организационно такая работа может осуществляться в рамках внеурочных занятий, воспитательных мероприятий и классных часов, в рамках деятельности школьных научных обществ, социального проектирования и т.п.

Каждый из представленных подходов не может быть рассмотрен как панацея для решения проблем интернет-рисков. Однако сознательный выбор и последовательная реализация научно обоснованного подхода при построении профилактической работы с учетом особенностей и возможностей образовательной среды способствует решению задач управления интернет-рисками и их профилактики среди обучающихся.

Литература:

1. Брынин Г.Э. Психолого-педагогическое сопровождение интернет-аддиктов как комплексный подход к изменению аддиктивного поведения // Известия Алтайского государственного университета, 2010, № 2-2, с. 9 – 12.
2. Бородаева Л.Г., Попова И.И. Особенности профилактики компьютерной зависимости подростков// Актуальные проблемы современного образования: опыт и инновации. материалы всероссийской научно-практической конференции (заочной) с международным участием / ответственный редактор А.Ю. Нагорнова: Ульяновск: Издательство Зебра, 2016, С. 246-249.
3. «Воспитание глобальной гражданской ответственности – подготовка учащихся к вызовам XXI века», ЮНЕСКО, 2014 г. Режим доступа: <http://unesdoc.unesco.org/images/0022/002277/227729e.pdf>

4. Есенкожа Е.М., Касен Г.А. Психолого-педагогическая профилактика интернет-аддикций на основе формирования медиаграмотности учащихся подростковых классов»// Развитие технологий здоровьесбережения в современном обществе / материалы международной студенческой научно-практической конференции/ ответственный редактор: Л.К. Тропина. – Екатеринбург: Издательство:Уральский федеральный университет, 2015, с. 323-352.
5. Завалишина О.В. Моделирование процесса педагогической поддержки подростков, склонных к проявлению интернет-зависимости // Научный журнал КубГАУ, №70(06), 2011 года, режим доступа: <http://ej.kubagro.ru/2011/06/pdf/11.pdf>
6. Калинина Н.В. Профилактика рисков интернет-активности обучающихся: субъект-порождающее взаимодействие. // Образование личности. – 2017 - № 1. – с. 12-17.
7. Коптелова Н. И., Попов В. А. Социально-педагогическая профилактика компьютерной зависимости у подростков в общеобразовательных учреждениях // Молодой ученый. — 2015. — №24. — С. 970-973.
8. Солдатова Г.В., Рассказова Е.И. Как им помочь. Ребенок в интернете: запрещать, наблюдать или объяснять? // Дети в информационном обществе. 2012. № 10. С. 26–33.
9. Фортова Л. К., Еропов И. А. Этиология и превенция интернет-аддикции у подростков // Молодой ученый, 2016, № 14 (118), с. 579-581.
10. Хилько О. В. Практический подход к профилактике компьютерной зависимости у подростков // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 13. – С. 56–60. Режим доступа: <http://e-koncept.ru/2015/85012.htm>.
11. Davis S.A. A cognitive-behavioral model of pathological Internet use // Computers in Human Behavior. – 2001. – Vol. 17, № 2. – P. 187–195.

Задачи и направления деятельности педагогов и психологов по профилактике интернет-рисков и угроз, распространяемых с использованием сети Интернет

Профилактика интернет-рисков и угроз, распространяемых с использованием сети Интернет является составной частью профилактической работы образовательной организации, призванной содействовать успешной социальной адаптации несовершеннолетних. В общей структуре профилактической работы, деятельность педагога-психолога по профилактике

интернет-рисков и угроз должна быть направлена на создание условий в образовательной среде для управления интернет-угрозами со стороны всех участников и обогащение возможностей по развитию устойчивости несовершеннолетних к интернет-рискам.

Целью профилактической работы является обогащение ресурсов образовательной среды, обеспечивающих развитие устойчивости обучающихся к интернет-рискам и угрозам. Свои усилия педагог-психолог направляет на привлечение всех участников образовательного процесса, всех заинтересованных лиц к управлению интернет-рисками и развитию у обучающихся личностных ресурсов противостояния интернет-угрозам.

Профилактической работой должны быть охвачены все участники образовательного процесса: обучающиеся, их родители, педагоги.

Задачи профилактики:

1. Создание условий для развития устойчивости школьников к интернет-рискам и угрозам;
2. содействие несовершеннолетним в развитии личностных ресурсов устойчивости к интернет-угрозам;
3. психологическая помощь несовершеннолетним в освоении способов преодоления интернет-угроз.

Направления профилактической деятельности

Создание условий для развития устойчивости школьников к интернет-рискам и угрозам может быть реализовано за счет:

- Психологического просвещения педагогов и родителей по проблемам профилактики интернет-рисков и угроз которое предполагает: информирование педагогов и родителей об интернет-рисках и угрозах, психологических механизмах их воздействия, о ресурсах устойчивости детей и подростков к угрозам, условиях, средствах и способах их развития;
- Проектирования и реализации совместно с педагогами мероприятий и программ по развитию ресурсов устойчивости к интернет-угрозам, которые могут быть реализованы в урочной и внеурочной деятельности.

Содействие в развитии ресурсов устойчивости к интернет-рискам предполагает специально-организованную деятельность, которая реализуется в виде социально-психологического обучения - активного группового воздействия, направленного на помощь в осмыслении и развитии личностных качеств и социальных навыков, способствующих противостоянию интернет-рискам и угрозам, а так же через вовлечение обучающихся в активную практическую и исследовательскую профилактическую деятельность.

Дополнительно к активному социально-психологическому обучению используются такие виды деятельности:

- психологическое просвещение обучающихся по способам защиты от интернет-рисков и угроз, факторам и условиям противостояния рискам и угрозам;
- психологическое консультирование, направленное на оказание помощи в определении средств и способов саморазвития;
- психологическая диагностика, направленная на выявление групп риска
- коррекционно-развивающая работа с группой риска

Содержание и технологии работы психолога с педагогами

Работа психолога с педагогами содержательно направлена на создание условий для развития устойчивости несовершеннолетних к интернет-рискам и угрозам. Она предполагает стимулирование педагогов к изучению интернет-рисков и угроз, к анализу условий их профилактики, к осознанию своих возможностей в работе по развитию устойчивости несовершеннолетних к рискам и угрозам, включение в разработку и реализацию программ развития устойчивости к рискам и угрозам.

Для того чтобы педагог осознал свои новые цели и возможности необходимо обеспечить ему рефлексии собственной деятельности и собственного «Я» в образовательной среде с точки зрения их влияния на развитие устойчивости к рискам у школьников, вооружить его средствами саморефлексии, помочь увидеть проблемы и резервы по их преодолению, развить самоуважение, обеспечить продуцирование установки на успех, и главное – расширить возможности по принятию ответственности на себя.

- Реализация данного содержания может осуществляться в форме педагогических советов, психолого-педагогических семинаров, заседаний методических объединений и т.п. Вариант сценария педагогического совета представлен на сайте ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» и опубликован в журнале «Образование личности» № 2, 2017 г. С 12-27.

Содержание и технологии работы с родителями (законными представителями) несовершеннолетних

Содержание работы психолога с родителями (законными представителями) включает содействие им в построении такого взаимодействия с несовершеннолетними, которое способствует управлению интернет-рисками и развитию у детей и подростков устойчивости к воздействию угроз. Для

организации работы психолог может использовать различные формы: родительские собрания, тематические встречи, заседания родительского комитета, общешкольные открытые мероприятия, групповые и индивидуальные консультации и т.п. Важно, чтобы родители на таких мероприятиях были не просто пассивными слушателями, но получили возможность активного участия, выработки собственной позиции и демонстрации собственного опыта решения проблемы.

Информационно-просветительская работа с родителями обучающихся предполагает: ознакомление родителей с видами интернет-рисков и угроз, с техническими средствами защиты от интернет-угроз, способами противодействия их распространению. Родители обязательно должны получить информацию о службах и организациях, задействованных в работе по управлению интернет-рисками, о возможностях получения помощи и поддержки в случае столкновения с рисками и угрозами любого характера.

Просветительская работа может быть организована как через непосредственное информирование на общешкольных родительских собраниях, так и через информационные ресурсы образовательной организации, школьные СМИ, информационные бюллетени, выпуск брошюр, информационные письма родителям и т.п.

Пример сценария родительского собрания размещен на сайте ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» и опубликован в журнале «Образование личности» №2, 2017, с. 28-48.

Содержание и технологии работы педагога-психолога с несовершеннолетними

Основное содержание профилактической работы с несовершеннолетними составляет развитие у них ресурсов устойчивости к различного рода рискам и угрозам. В качестве таких ресурсов выступают личностные качества и социальные умения, обеспечивающие возможности противодействия угрозам.

Профилактическая работа предполагает:

- формирование основ осведомленности школьников об особенностях распространения информации в Сети, включая невозможность контролировать ее достоверность, о возможности воздействия на человека посредством сети Интернет и его негативных последствиях, о психологических механизмах распространения рисков, о средствах и способах защиты от них, о правилах общения в Социальных сетях, о защите личной информации в Сети и способах безопасного поведения при использовании сети Интернет;

- формирование установок на безопасное поведение и навыков безопасного поведения при работе в Сети;

- формирование личностных качеств школьников, связанных со способностью брать на себя ответственность, готовностью к сознательному выбору социальных ориентиров и организации в соответствии с ними своей деятельности: социальной сензитивности (склонности и способности к анализу событий и поступков людей, умение взглянуть на них с разных позиций и точек зрения, возможность предвидеть последствия событий и поведения людей), эмпатия (способности к сочувствию и сопереживанию другим людям, к определению и пониманию мотивов их поступков, верное понимание желаний, ожиданий и требований других людей, умение взвешивать требования и учитывать собственные интересы и возможности), рефлексивность (способность к самоанализу своего поведения, понимание собственных чувств, требований и причин их вызывающих), чувство социальной уверенности (настрой на достижения, оптимистичное восприятие событий, отношение к себе как к хозяину собственной жизни, ощущение возможности самому влиять на свою жизнь и события в ней), высокий уровень эго-компетентности (знание своих сильных и слабых сторон, своих возможностей и ресурсов, понимание причин своих промахов, ошибок, знание механизмов саморегуляции, осознание своих качеств, помогающих или мешающих в достижении успеха), жизнестойкости (устойчивости к воздействию негативных факторов социальной жизни, к преодолению неудач и конструктивному разрешению трудных жизненных ситуаций);

- развитие социальной умелости: навыков безопасной самопрезентации и взаимодействия с другими людьми в сети Интернет, умений вступать в контакт и выходить из контакта, адекватно выражать свои чувства, переживания; твердо и без агрессии реагировать на мнение и оценки другого; критически анализировать информацию и содержание сообщений, особенно сообщений, призывающих к каким либо действиям; умений ставить цели и планировать свои действия, соотносить призывы со своими целями и планами; умений выдвигать альтернативные способы действий, говорить «нет», запрашивать помощь, преодолевать трудности, разрешать конфликты и межличностные проблемы.

Реализовать данное содержание можно как через урочную и внеурочную воспитательную работу, так и через специально организованное психологическое обучение.

Подбор конкретных методов и технологий работы с несовершеннолетними должен осуществляться в соответствии с их возрастными особенностями.

Профилактические мероприятия широко представлены в практике образовательных организаций всех регионов России. Наиболее популярными мероприятиями являются акции («День без интернета», «Осторожно: интернет!» и др), флешмобы ролевые игры, диспуты и дискуссии, круглые столы, и т.п.

Литература:

1. Артамонова Е.Г. Психологический портрет цифрового поколения России в системе образовательных отношений // Электронный журнал «Профилактика зависимостей». 2017. №1. URL: <http://профилактика-зависимостей.рф>
2. Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. Организация Всероссийского педагогического совета «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков» // Образование личности. 2017. №2. С. 12-27.
3. Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В. Организация Всероссийского родительского собрания «Профилактика интернет-рисков и угроз жизни детей и подростков» // Образование личности. 2017. №2. С. 28-48.
4. Банников Г.С., Вихристюк О.В., Миллер Л.В., Матафонова Т.Ю. Выявление и предупреждение суицидального поведения среди несовершеннолетних. Памятка психологам образовательных учреждений // Основы безопасности жизнедеятельности. Информационно-методическое издание для преподавателей. 2012. № 4. С. 34-37 (начало); 2012. № 5. С. 40-45 (окончание).
5. Вроно Е.М. Предотвращение самоубийства подростков. Руководство для подростков. — М.: Академический проект, 2001.
6. Вроно Е.М. Поймите своего ребенка. — М.: Дрофа, 2002.
7. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? — М.: ЧеРо, Сфера, 2003.
8. Единый урок безопасности // Дети в информационном обществе. 2017. № 4(26). Специальный выпуск. <http://detionline.com/journal/numbers/26>
9. Ефимова О.И. Инновационные методы предупреждения самоубийств в подростковой среде // Справочник педагога-психолога. 2013. № 9. С.66-79.
10. Ефимова Н.С. Основы психологической безопасности: учебное пособие. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2010.
11. Ефимова О.И., Ощепков А.А. Особенности социальных установок и ценностных ориентаций подростков со склонностью к суицидальному поведению // Образование личности. 2014. № 3. С. 112-118.
12. Зайцева Н.В. Профилактика детских суицидов в образовательных учреждениях России // Образование личности. 2012. №4. С. 12-15.

13. Калинина Н.В. Профилактика рисков интернет-активности обучающихся: субъект-порождающее взаимодействие // Образование личности. 2017. №1. С. 12-17.

14. Калинина Н.В. Социально-психологические механизмы моды в распространении интернет-рисков среди подростков // Симбирский научный вестник . – 2017. - № 2 (28). С.31-34.

15. Матафонова Т.Ю. Экстренная психологическая помощь в образовательных учреждениях учащимся с суицидальным поведением: Учебно-методическое пособие для психологов образовательных учреждений. — М.: НИИ школьных технологий, 2013.

16. Паскал В.В. Профилактика суицидального поведения обучающихся // Справочник классного руководителя. 2011. № 3. [Электронный ресурс] URL: <http://www.menobr.ru/materials/19/36275/?redct=Y>

17. Практическая психология безопасности. Управление персональными данными в интернете: учеб.-метод. пособие для работников системы общего образования / Г.У. Солдатова, А.А. Приезжева, О.И. Олькина, В.Н. Шляпников. — М.: Генезис, 2017.

18. Солдатова Г.У., Рассказова Е.И. Роль родителей в повышении безопасности ребенка в интернете: классификация и сопоставительный анализ // Вопросы психологии. 2013. № 2. С. 3-14.

19. Спасти от пропасти. Родительский всеобуч: программы профилактики суицидального риска. Методическое пособие / Под ред. Е.Г. Артамоновой, О.И. Ефимовой. — М.: АНО «ЦНПРО», 2014.

20. Шнейдер Л. Кризисные состояния у детей и подростков: направления работы школьного психолога. Курс лекций. Лекция 8 // Школьный психолог 2009.№24 (454), 16-31.12. [Электронный ресурс] URL: http://psy.1september.ru/view_article.php?id=200902411

Рекомендуемые информационные ресурсы

- ✓ Сайт ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей». На специализированной странице сайта представлена информация по профилактике суицидального поведения несовершеннолетних. <http://www.fcprc.ru>
- ✓ Видео-выступление Ефимовой О.И. доцента, кандидата психологических наук, с.н.с. ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» Психологическая газета. <http://www.psy.su>

- ✓ Влияние соцсетей на поведение подростков представлено на сайте. <http://www.62ru.ru/news1.php> Спасение детей от кибер преступлений.
- ✓ «Новая газета» <http://www.novayagazeta.ru> рассказывает о целой серии закрытых групп во «ВКонтакте», организующих самоубийства подростков посредством психологического давления и злобещих квестов.
- ✓ Сайт «Я – родитель» На сайте представлены полезные советы, указания и подсказки для родителей по воспитанию, обучению и развитию детей. Решение психологических проблем детей <http://www.ya-roditel.ru>
- ✓ Памятка для родителей «Куда обратиться, если есть подозрения о нахождении ребенка в «группах смерти»?» <http://www.ya-roditel.ru/parents/ig/gruppy-smerti-chto-nuzhno-znat-o-nikh-roditelyam>
- ✓ Научно-методический журнал «Образование личности» <http://www.ol-journal.ru>
- ✓ Научно-практический журнал «Профилактика зависимостей» <http://профилактика-зависимостей.рф>

Вопросы и задания для контроля

1. Наибольшая опасность нанесения вреда психологическому здоровью и благополучию несовершеннолетних в сети Интернет связана с
 - А) содержанием контента
 - Б) общением в социальных сетях
 - В) приобретением товаров и услуг
 - Г) участием в группах и сообществах
 - Д) угрозой интернет-зависимости
 - Е) всеми видами рисков
2. Научным подходом к профилактике интернет-рисков и угроз, позволяющим обеспечить наибольшую активность несовершеннолетних является
 - А) информационно-просветительский подход
 - Б) здоровье – ориентированный подход
 - В) «формирование гражданской ответственности
 - Г) субъектно-ориентированный подход

- Д) лично-ориентированный подход
3. Деятельность по профилактике интернет-рисков и угроз должна быть преимущественно направлена на
 - А) ограничение возможностей использования Интернета для несовершеннолетних
 - Б) усиление контроля времени пребывания и содержания деятельности детей и подростков в Интернете
 - В) развитие у несовершеннолетних ресурсов устойчивости к интернет-рискам и угрозам
 - Г) организацию интересной жизнедеятельности в реальном пространстве взаимодействия с целью снижения желания проводить время в Интернете
 - Д) вовлечение несовершеннолетних в практическую деятельность по профилактике интернет-рисков
 4. Какой подход реализуется Вами (в Вашей ОО) для профилактики интернет-рисков и угроз? Представьте способы его реализации (опишите, как реализуется данный подход).
 5. Выделите формы и методы профилактической работы, реализуемые с целью профилактики интернет-рисков.
 6. Представьте краткое описание программы работы (или одного мероприятия) по профилактике интернет-рисков и угроз жизни, которые Вы могли бы реализовать в Вашей ОО.